

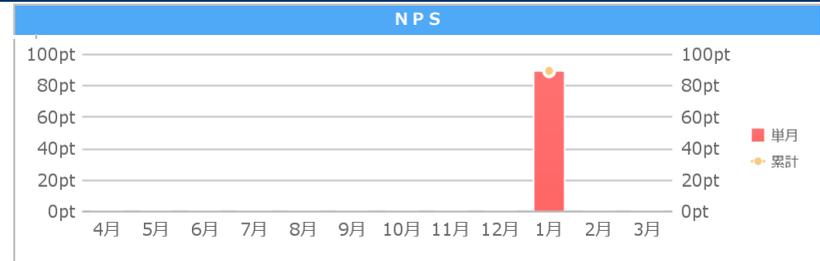
お客さまアンケート（契約募集・管理）

代理店情報 **J36T6** トーブルランニング

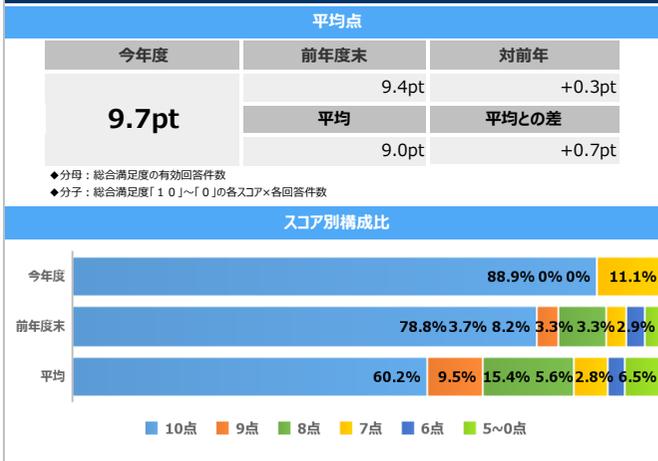
アンケート集計期間:2023年度 1月から1月(N-1月までのアンケート回答を反映)

◆表中の平均はチャネル平均です。

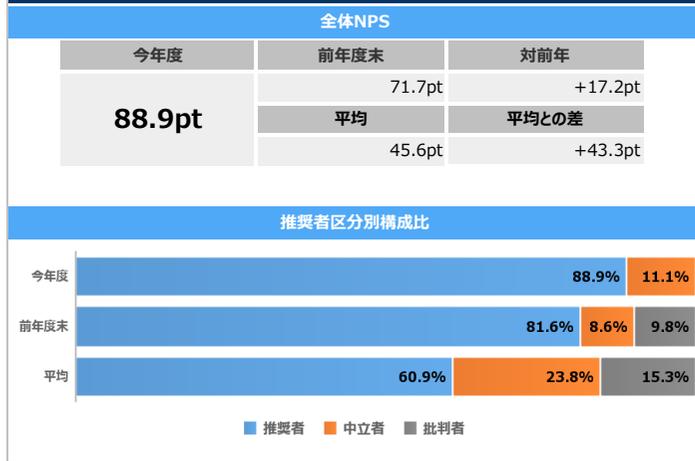
▼お客さまアンケート結果概要



▼設問Q1. 総合満足度



▼設問Q2. NPS / 推奨区分別



回答方法別NPS

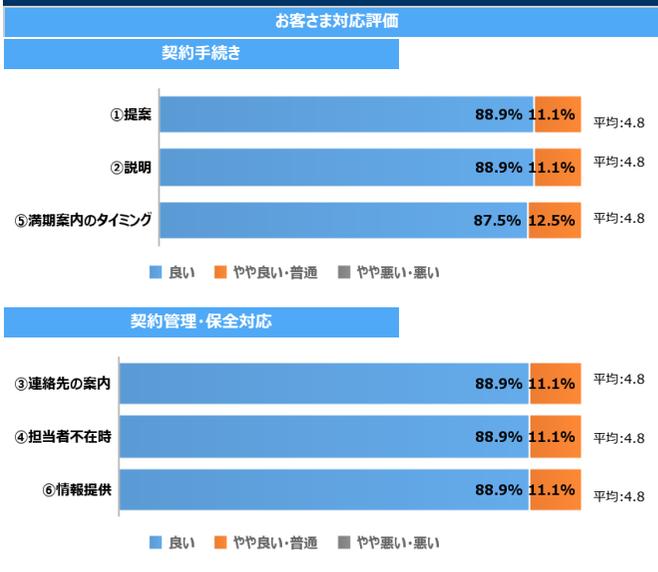
	SMS	WEB
今年度	50.0pt	100.0pt
前年度	5.5pt	91.0pt

契約手続き方法別NPS

面談	郵送	電話	Web	その他
88.9pt		0.0pt		

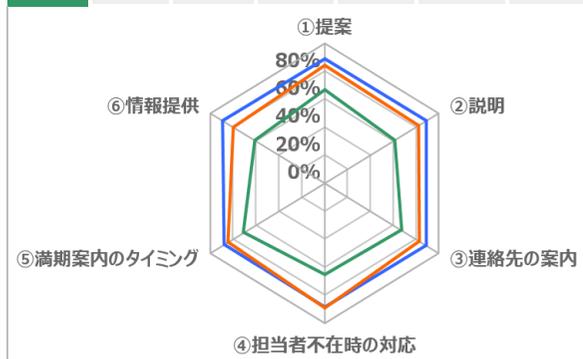
設問Q5（手続き方法）の回答に基づき算出

▼設問Q4. 契約手続き評価



「良い」と回答された割合

	①	②	③	④	⑤	⑥
今年度	88.9%	88.9%	88.9%	88.9%	87.5%	88.9%
前年度末	83.8%	82.2%	83.2%	89.5%	84.2%	79.7%
平均	66.8%	61.6%	67.4%	65.3%	70.6%	60.5%



「悪い」または「やや悪い」と回答された割合

	①	②	③	④	⑤	⑥
今年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
前年度末	0.4%	0.4%	0.4%	0.5%	0.9%	1.3%
平均	0.8%	0.7%	0.8%	1.0%	0.9%	1.8%

