

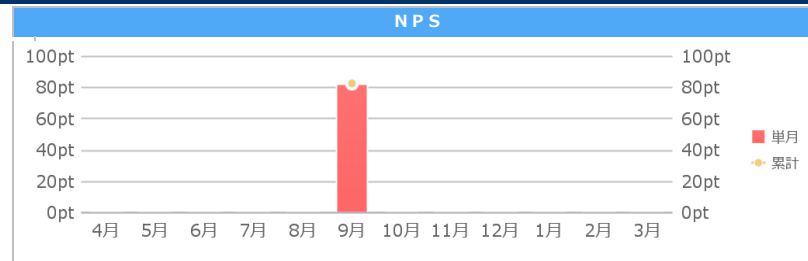
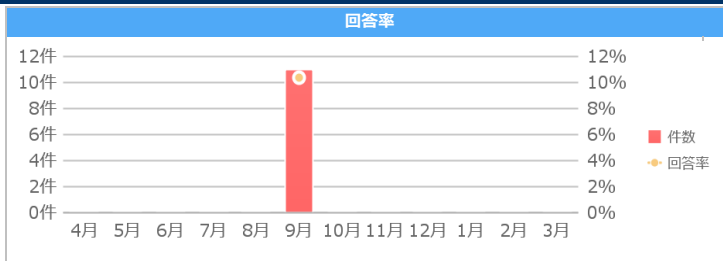
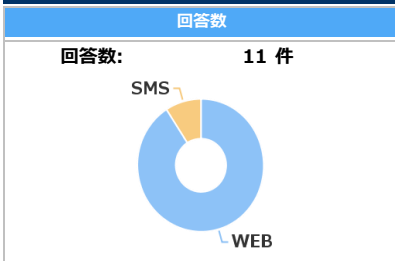
# お客さまアンケート（契約募集・管理）

代理店情報 **J36T6** トーヨーランギ

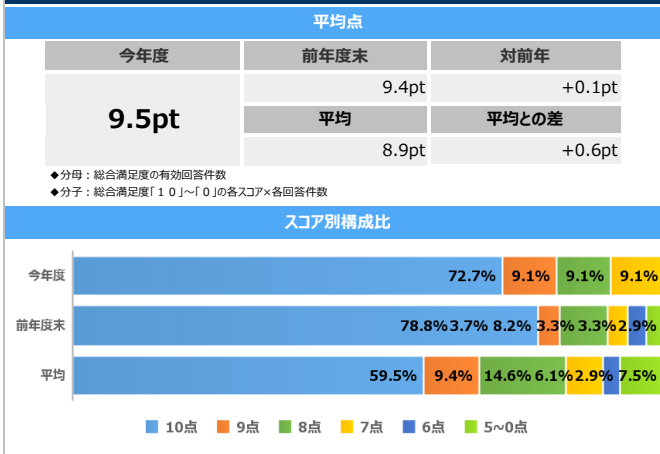
アンケート集計期間:2023年度 9月から9月(N-1月までのアンケート回答を反映)

◆表中の平均はチャネル平均です。

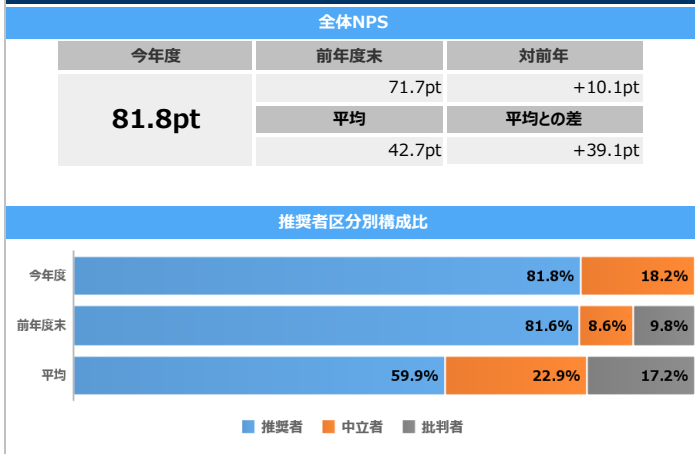
## ▼お客さまアンケート結果概要



## ▼設問Q1. 総合満足度



## ▼設問Q2. NPS/推奨区分別



### 回答方法別NPS

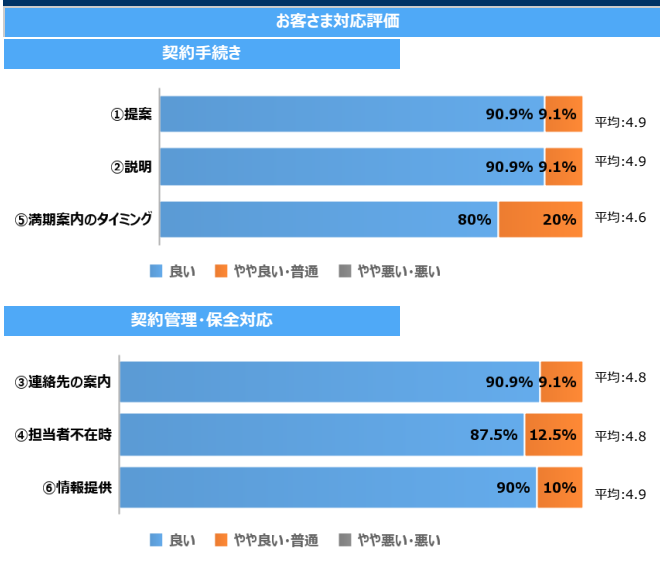
	SMS	WEB
今年度	0.0pt	90.0pt
前年度	5.5pt	91.0pt

### 契約手続き方法別NPS

方法	面談	郵送	電話	Web	その他
今年度	81.8pt	0.0pt	0.0pt		

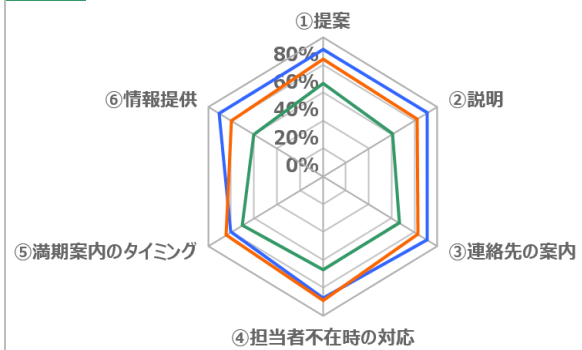
設問Q5（手続き方法）の回答に基づき算出

## ▼設問Q4. 契約手続き評価



### 「良い」と回答された割合

	①	②	③	④	⑤	⑥
今年度	90.9%	90.9%	90.9%	87.5%	80.0%	90.0%
前年度末	83.8%	82.2%	83.2%	89.5%	84.2%	79.7%
平均	66.8%	60.8%	66.9%	66.9%	70.4%	60.2%



### 「悪い」または「やや悪い」と回答された割合

	①	②	③	④	⑤	⑥
今年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
前年度末	0.4%	0.4%	0.4%	0.5%	0.9%	1.3%
平均	0.7%	0.8%	0.9%	1.2%	0.9%	2.2%

